

Kundeninformation Cyber Kriminalität

Abzocken, Datenklau, Betrug – Cyber Kriminalität ist heutzutage leider keine Seltenheit und die Betrugsmaschinen werden immer ausgefeilter. Vereinzelt Empfänger unserer ZECHANews wurden gekapert und versenden aktuell manipulierte ZECHA-E-Mails in unserer Optik. Diese stehen in keiner Verbindung mit uns. Wir haben bereits unsere Systeme entsprechend geprüft und haben hier keine Eingriffe festgestellt.

Jeder kann Opfer dieser Masche werden und davon betroffen sein. Bitte beachten Sie, dass E-Mails von ZECHA nur von uns versendet werden. Unsere Newsletter, Einladungen oder Reports weisen die gängigen Sicherheitsmerkmale auf:

- Signatur und Informationen passend zur Firma und dem Kontakt
- Absenderadressen sind @zecha.de, @zecha.shop oder @zecha.in

Im Zweifelsfall bitte unsere Zentrale telefonisch unter der Telefonnummer +49 (0)7232 3022-0 oder per E-Mail an info@zecha.de kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass dies kein Fehler seitens ZECHA ist, sondern ZECHA für die Betrüger als Mittel zum Zweck dient. Es können technische Vorkehrungen getroffen werden, um sich vor falschen ZECHA-E-Mails zu schützen: Da ZECHA E-Mails lediglich über die beiden Mailserver mail.zecha.de und mail1.zecha.de versendet werden, können Sie auf Ihrem Server eine explizite Freischaltung einrichten, wodurch vermeintliche ZECHA-E-Mails, die nicht über einen dieser Mailserver versendet wurden, von Ihnen abgelehnt werden.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

Ihr ZECHA-TEAM

Sehen Sie hier, wie Sie mögliche Spam-Mails erkennen:

https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Videos/DE/BSI/VerbraucherInnen/E-Mail_Sicherheitscheck.html

